Bilan suite à l'organisation d'un événement Numérique en Commun[s] local Soutenu par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

Résumé du projet mené

Nec Corsica organisés les 23 et 24 avril 2024 à Bastia

Ce résumé doit notamment comprendre les éléments suivants :

- *Nom, date et lieu du NEC local*
- *Structure(s) et/ou collectivité(s) organisatrice(s)*
- *Partenaires de l'événement*
- *Objectifs et thématiques principales du NEC local (médiation et compétences numériques, données et territoires, commons et souveraineté, éthique et émancipation, écologie et soutenabilité...)*
- *Programme du NEC local et lien vers la page/site du NEC local*

23 avril :

- Matin et après-midi dans le nouveau tiers-lieu A Vela de la CAB sur le port de Toga et futur siège du Hub Corsica.
- Accueil café, repas buffet et pause-café l'après-midi à A Vela par l'ESAT l'Atelier.
- L'après-midi au centre Culturel l'Alboru et à la Casa di e Scenze (Maison des sciences), tous 2 voisins et situés dans le quartier politique de la ville des quartiers sud de Bastia
- Apéritif convivial et musical par l'Asphodela, gestionnaire de la cafétéria de l'Alboru

24 avril :

- Matin à l'amphithéâtre commun des lycées techniques Paul Vincensini et Fred Scamaroni de Montesoro, QPV quartiers sud de Bastia.
- Matin au Centre Culturel l'Alboru et à la Casa di e Scenze avec accueils café par l'Asphodela.
- Repas buffet par l'Asphodela à la cafétéria de l'Alboru
- Après-midi au centre culturel l'Alboru, à la Casa di e Scenze, dans les locaux de l'association Alpha en QPV, dans l'amphithéâtre de verdure de l'Alboru. (Tous voisins).

Thématique : "Faire société avec le numérique" et "Ne laisser personne sur le bord du chemin"

Dans cette optique ont été abordé :

- L'inclusion des aidants
- L'utilisation des outils et commons gratuits à disposition des aidants, CN, médiateurs, Centre sociaux, etc..., pour aider leurs publics.
- La formation professionnelle des CN et médiateurs numériques
- La lutte contre l'illectronisme avec la Méthode Dupleix.
- Comment développer des stratégies d'inclusion numérique dans le rural.

- Comment évaluer et soulager l'impact de l'exclusion numérique des salariés
- Comment travailler ensemble pour permettre aux TPE, artisans, commerçants, agriculteurs, de l'île et leurs conjoints d'être prêts pour les échéances numériques à venir.
- La démocratie et le numérique avec le CNNum
- L'écriture et la mise en place de la feuille de route FNE.
- Le low tech et le reconditionnement, pour permettre à tous de s'équiper, en diminuant l'impact environnemental du numérique.
- La cybersécurité et les moyens d'y être préparé
- L'inclusion au numérique par la culture avec la pièce de théâtre « Le théorème de Darwin ».

Structures organisatrices (résumé) :

- Le Hub Corsica en charge de l'organisation matérielle du Nec, des campagnes de mailing générales, de la gestion financière et des relations avec les différents prestataires et fournisseurs de la manifestation. Il a également organisé les groupes de travail et les visios nombreuses depuis octobre 2023, pour la réflexion commune et la programmation du Nec. Il a contacté et proposé aux intervenants potentiels d'intégrer cette manifestation et les a suivis, sauf ceux confiés aux partenaires comme le réseau des tiers-lieux Dà Locu, l'ARACT et la Collectivité de Corse.
- Le réseau des tiers-lieux Dà Locu, qui a participé dès le départ à l'organisation du Nec et à sa programmation, notamment en prenant en charge les liens avec le Conseil National du Numérique, et en organisant la venue de la fresque du numérique.
- L'ARACT a organisé une matinée sur la problématique de la fracture et de l'inclusion numérique en entreprise et de ses conséquences pour les salariés. L'après-midi, l'ARACT a coorganisé, à la demande du Hub Corsica, une première réunion de travail sur la problématique de la facturation numérique obligatoire, qui va concerner également les TPE en 2026.
- La collectivité de Corse, à la suggestion du Hub Corsica, a organisé avec les préfectures et l'ANCT le premier atelier FNE insulaire. Elle a également animé un atelier bilan et perspectives sur « comment faire émerger des dynamiques territoriales autour du numérique ». Ses conseillers coordinateurs ont animé une réunion des CN et structures d'accueil avec le Hub Corsica puis présenté des communs régionaux aux visiteurs.
- La communication est à la charge de l'atelier Connect lab de l'association Solideria, partenaire du Hub Corsica. Les posts pré NEC ont été programmés et faits, le remplissage du site national Numérique en commun effectué, le site du Hub Corsica également, le dossier de presse. Malheureusement la jeune chargée de communication qui devait être présente tout au long du NEC pour filmer, photographier et poster sur les réseaux sociaux, a été hospitalisée le week-end précédent (Elle va très bien maintenant). Les conseillers coordinateurs de la collectivité, des membres de l'association Alpha ont remplacé au pied levé certaines des actions prévues de communication, mais pas toutes. Le Hub Corsica n'a toujours pas reçu les photos et vidéo prises par les coconum de la Collectivité de Corse, qui a présenté un post sur le NEC sur son site.

Structures organisatrices, partenaires et participantes en détail :

- **La MedNum était présente en force (Jan Bluscher, Clément Dulude, Mélusine Blondel et Quitterie de Marignan).**
 - Le Nec a débuté par la signature officielle de l'entrée du Hub Corsica au sociétariat.
 - Elle a organisé un atelier spécifiquement destiné aux formateurs insulaires de CN du lot 3.
 - Un atelier pour les CN pour expliciter le fonctionnement de cette formation continue.
 - Elle a participé à la matinée d'ateliers commune avec Célestin de l'ANCT sur « comment aider un proche en difficulté avec le numérique », comment utiliser l'indice de fragilité numérique et initier sa feuille de route d'IN, comment mettre à jour mes données d'IN avec la cartographie.
 - LA Mednum a Participé à l'atelier FNE de la CdC et à la table ronde sur la fracture numérique en entreprise de l'ARACT.

- **Le CNum** a annulé, à grand regret pour eux et pour nous, son déplacement prévu et a organisé avec Dà Locu une visio conférence interactive sur le thème de la démocratie et le numérique animée par Jean Baptiste Manenti du CNum et Morgane Pasquali de Dà Locu.

- **L'ARACT** (ANACT de Corse), avait en charge le 24 avril d'organiser :
 - Le matin, de 10h à 12h, Atelier/conférence dans l'amphithéâtre de la Casa di e Scenze sur la thématique de l'inclusion numérique au travail, de son impact sur les salariés et les chefs d'entreprises. Présenté et animé par le directeur de l'ARACT, Frédéric Mortini et son assistante, Claire Costantini. Longue et passionnante Intervention à distance du sociologue et chargé de mission à l'ANACT Vincent Mandinaud. (Conférence bientôt disponible en vidéo). Après avoir donné quelques points de repères généraux sur la transformation numérique du travail, Vincent Mandinaud a mis en perspective et interrogé les enjeux de l'inclusion et de la médiation numérique au travail. Tout cela en présence de plus de 20 participants d'origines variées (directrice France Travail rural, CAPI, France service, DDESP, La Poste, Mairie, EPCI, CIAS, OPCO, cabinet RSE, coopératives et associations, la Mednum...
 - L'après-midi, dans la salle de médiation de l'Alboru, Atelier collectif et participatif « Le défi de la e-facturation : forger un avenir inclusif pour nos TPE » Animé par Grégoire Epitalon du Cabinet ultra Laborans et par Claire Costantini de l'Aract Corse. Comment accompagner la transformation numérique de nos entreprises de manière juste et inclusive dans le cadre du passage à la facturation électronique ? L'atelier a proposé un dialogue tourné vers l'action entre experts (comptables, médiateurs numériques), des représentants de métiers particulièrement touchés par le risque d'exclusion numérique (agriculteurs, artisans, entreprises de proximité...), des chambres consulaires, des dirigeants d'entreprise et des organisations syndicales, des organismes comme France Travail et des organismes de formation professionnelles, un représentant de la Mednum. Étaient présents l'ADEC (agence de développement économique de la Corse de la CdC, l'ordre des experts comptables, la DREETS, l'U2P/CAPEB, l'OPCO EP, la CAPI (excusés : CCI et CMA).

- **La collectivité de Corse (ici CdC) :**

- Le 23 avril au matin, à A Vela, le Hub Corsica et la CdC, par le biais des 2 conseillers numériques coordinateurs que cette dernière a recrutés, ont organisés des temps de réunions avec les conseillers et médiateurs numériques de Corse, dans le cadre de la mission d'accompagnement des CN que réalise le Hub Corsica depuis 2023, avec des présentations de plusieurs outils à leur disposition au niveau national et régional, comme le réseau social HumHub et le cloud Corsica proposés, mis en place et financés par le Hub Corsica.
 - Le Hub Corsica avait proposé à la CdC d'organiser le premier atelier de travail sur FNE en invitant les préfectures et l'ANCT à y intervenir auprès des structures et collectivités inscrites pour participer à l'élaboration de la feuille de route. Cet atelier a eu lieu le 23 avril après midi à A Vela.
 - Le 24 avril, à l'Alboru, Les CN coordinateurs de la CdC ont également organisé une présentation de communs de la CdC et d'Orange par le biais de stands, au côté de Pix et de matériel low tech en cours de développement par l'association Corspertu soutenue par le Hub corsica.
 - L'après-midi, la CdC a animé un atelier bilan et perspectives sur « comment faire émerger des dynamiques territoriales autour du numérique » à la suite de leur expérience, avec l'association Emaho, sur les différents « digital factory in paesi organisés dans les EPCI de l'intérieur.
- **L'organisme de formation Tetris**, en partenariat avec le Hub Corsica, Dà Locu et l'ANLCI a animé un atelier participatif et de présentation sur la méthode Duplex, dont un groupe de formateurs d'animateurs insulaires est en fin de formation avec cet organisme et était présent.
 - **L'association Corspertu** a présenté un projet Low Tech, le LinkPi, soutenu par le Hub Corsica, déjà diffusé à un jeune public de la mission locale de Bastia. Il fait l'objet, parallèlement au projet de reconditionnement régional animé par le Hub Corsica, d'une étude de généralisation au niveau régional. La table ronde devait présenter le projet de reconditionnement régional, malheureusement les représentantes de 2 des 3 structures inscrites ont déclaré forfait pour des raisons de santé évidentes.
 - **Un atelier pratique sur la Cybersécurité** a été présenté aux CN et médiateurs par un spécialiste de sécurité bancaire. Des exemples concrets ainsi qu'une démonstration de matériel de piratage réseau ont été montrés par Arnaud Bascou.
 - **L'ANCT** était représenté par plusieurs de ses membres, en distanciel :
 - Lors de l'atelier FNE organisé par la CdC avec les préfectures et les acteurs inscrits sur FNE
 - Avec Alexandre Martinez qui a organisé un Webinaire sur l'utilisation de la Base V2, à destination des acteurs présents, dont les CN et médiateurs numériques le 23 avril, en visio dans l'Amphithéâtre de la maison des sciences.
 - Avec Célestin Leroux, qui a participé à la matinée du 24 avril, à distance, en coordination avec Quitterie de la Marignan de la Mednum, en présentiel, dans la salle de pratiques artistiques de lu centre culturel l'Alboru :
 - Comment aider un proche en difficulté avec le numérique ?

- Quitterie de la Mednum : atelier sur l'utilisation de l'indice de fragilité numérique pour comprendre les besoins d'accompagnement sur le territoire et initier sa feuille de route d'inclusion numérique
 - Cartographie "Comment mettre à jour mes données d'inclusion numérique" par Celestin de l'ANCT
- Avec Henry-Paul Ballande, qui a présenté et échangé sur l'intérêt d'utiliser **Mon suivi social**. (Une des personnes présentes, Virginie Roussel, à la suite de cet atelier, a choisi cet outil pour équiper le CIAS d'Île Rousse Balagne qu'elle coordonne).
- **Pix** était représenté par Déborah Bonnaire. Elle a participé à l'atelier FNE ainsi qu'à celui sur comment faire émerger les dynamiques territoriales autour du numérique. Elle a par ailleurs tenu un stand spécifique Pix avec les nouveaux parcours lors de la présentation des communs dans l'espace cafeteria de l'Alboru.
- **L'outil DORA** a été présenté, en distanciel, par sa chargée de déploiement Dora Bentout
- **La compagnie de théâtre ARIA**, fondée par Robin Renucci, a présentée à 2 reprises sa pièce de théâtre sur le numérique « Le théorème de Darwin ».
 - Le matin à 80 lycéens et étudiants des lycées techniques Paul Vincensini et Fred Scamaroni des quartiers sud QPV de Bastia, dans l'amphithéâtre commun aux 2 établissements.
 - En fin d'après-midi, à une vingtaine de spectateurs dont l'équipe de la Mednum qui proposera la représentation de la pièce pour le NEC de Chambery.
- **La fresque du numérique** a été présentée à des acteurs associatifs et de collectivités, notamment la CAPA d'Ajaccio, avec intérêt.

Le programme :

Lien site national Numérique en commun : <https://numerique-en-communs.fr/nec-corse/>

Lien vers le site du Hub Corsica et le programme du NEC : <https://www.hub.corsica/le-programme-du-numerique-en-communs-a-bastia-les-23-et-24-avril/>

Bilan quantitatif

Quelques indicateurs (à modifier ou compléter) :

Nombre de participant.e.s	Environ 200 sur les 2 jours (46 inscrits hello asso, 80 lycéens, inscrits FNE, inscrits ARACT, non inscrits)
Dont conseillers numériques	16 sur 24 en place
Dont élu.e.s	3 (maire de Bastia, Vice-Président de la Communauté d'agglomération de Bastia, maire de Pioggiola)
Dont DG Collectivité de Corse	2 dont DGS service innovation et aménagement numérique

Dont membres de MFS	2
Dont DG collectivités :	3 (Bastia, CAP Ajaccio, EPCI île-Rousse Balagne)
Dont membres services sociaux ville de Bastia/Ajaccio/Cab	3
Dont Direction France Travail	1
Nombre d'intervenant.e.s en présentiel	20
Nombre d'intervenant.e.s en distanciel	7
Nombre de communications/articles relais de l'événement	Posts programmés sur les 3 réseaux sociaux du Hub Corsica, sur ceux de l'ARACT, ceux de la Collectivité de Corse, ceux du réseau des tiers-lieux Dà Locu. Émission d'1/2h en direct sur France Bleue RCFM. Articles sur le site de la CdC

Bilan qualitatif

Le bilan qualitatif peut se faire sous forme tout à fait libre. Les questions suivantes permettent de revenir sur les moments et aspects clés du NEC local.

L'organisation du NEC local vous a-t-elle permis de répondre à l'objectif que vous vous étiez fixé ?

Par exemple : mettre en synergie les acteurs du numérique d'intérêt général ; créer les conditions de l'action entre acteurs de l'inclusion numérique et leur permettre de se mettre au travail ; développer de l'expertise sur une thématique de l'inclusion numérique et favoriser une ouverture nationale...

Réponse globalement positive :

- *À l'initiative du Hub Corsica, a eu lieu le premier atelier concret sur FNE en Corse, organisé par la CdC et les préfetures, en présences d'acteurs inscrits. À la suite de cet atelier participatif ont démarré des ateliers en distanciel sur les 3 axes identifiés ce jour-là.*
- *La volonté de diffusion et d'utilisation des outils nationaux a été faite avec un effet certain (Les Bases, cartographie, mon suivi social, Pix, Dora)*
- *Le volet conseillers et médiateurs numériques a été consistant et fréquenté (la formation continue par la responsable en charge de la Mednum, l'utilisation des outils nationaux comme les bases, Pix, des outils régionaux financés par le Hub Corsiva comme le réseau social HumHub et le cloud open source cloud.corsica, la prise en compte de communs proposés par la collectivité de Corse et Orange. Ce public a également pû assister à des conférences d'un bon niveau avec le CNNum, l'ARACT et se préparer à aborder la méthode Duplex de lutte contre l'illectronisme.*
- *L'aspect inclusion numérique des TPE que le Hub Corsica voulait aborder depuis les origines a enfin pu démarrer de façon concrète et de haut niveau grâce au partenariat avec l'ARACT que je remercie encore. La préparation à la facturation numérique obligatoire a démarré, timidement certes, mais avec des partenaires enfin sensibilisés (ADEC, DREETS, syndicats d'artisans...).*

Quels étaient les temps fort de votre NEC local ? *Par exemple : la plénière (qui y participait ?), des ateliers de co-construction spécifiques, une restitution finale, une annonce...*

Les temps forts :

- La signature officielle de l'entrée du Hub Corsica au sociétariat de la Mednum, en présence de son directeur, du Vice-Président de la CAB en charge du numérique et du développement économique, ainsi que du DGS de la Collectivité de Corse en charge du développement territorial. Les 2 préfectures étaient également présentes. Cela renforce la stature du Hub Corsica.
- L'atelier FNE avec plus d'une vingtaine de présents.
- La conférence de Vincent Mandinaud, sociologue émérite et membre de l'ANACT, a impressionné et marqué les esprits de présents. La fracture numérique que subissent certains salariés est préoccupante.
- L'atelier de construction, avec l'ARACT et des partenaires sociaux et économiques de la préparation des TPE de Corse au passage à l'eFacturation électronique obligatoire a démarré.
- La réussite de la pièce de théâtre, notamment par la présence et la participation active de près de 80 lycéens et étudiants le matin.
- La présentation du matériel lowtech LinkPi a suscité beaucoup d'intérêt. C'est un des axes d'action du Hub Corsica en parallèle avec celui du conditionnement.
- L'apéritif musical organisé à l'espace cafétéria de l'Alboru le 23 avril au soir a été un vrai moment d'échanges et de mise en connaissance entre acteurs insulaires et intervenants nationaux.

Quels étaient les points forts de votre NEC local ? *Par exemple : le nombre et la diversité des participants, la présence d'élus.e.s, la présence d'intervenants-experts, l'émulation de travail, la bonne ambiance, les contenus produits, les rendez-vous pris, la logistique...*

Les points forts

- Les problèmes techniques avaient été bien anticipés par plusieurs visites sur les différents sites, tests Wifi, de projection, installation par nos soins d'un point wifi supplémentaire. La connaissance des lieux et des techniciens était un élément facilitateur.
- La qualité des lieux a plu aux intervenants :
 - o A Vela, le nouveau tiers lieu de Toga et futur hébergement du bureau du Hub Corsica, est magnifique et bien équipé.
 - o La maison des sciences (a Casa di e scenze) dispose d'un amphithéâtre de 54 places très confortable.
 - o Le centre culturel en QPV de l'Alboru est très beau outil que le Nec a réussi à domestiquer et à apprécier, malgré les bouleversements causés par la fermeture du grand théâtre de Bastia et le transfert d'activités à l'Alboru.
- Le public était très varié :
 - o Acteurs associatifs de l'inclusion sociale et numériques
 - o Formateurs et animateurs
 - o Responsables de collectivités (DG de CIAS, CCAS, CdC, ville de Bastia)
 - o Responsables économiques (ADEC, syndicat d'artisans, CAPI, France Travail, Mission locale)
 - o Présence nombreuse des conseillers numériques et des médiateurs
 - o Les lycéens ont répondu présents

- Les intervenants, en présentiels et en distanciel, ont été reconnus pour leur compétence, connaissance du sujet et qualité de la transmission.
- Une présence du Hub Corsica aux côtés de l'ARACT sur le plateau de France Bleue Corse (RCFM), à une heure de grande écoute sur la thématique de l'inclusion numérique, pendant plus de 30 mn, a généré de bonnes retombées médiatiques.
- Le Hub Corsica a démontré ses capacités d'organisation et de rassemblement, aussi bien au niveau régional qu'en lien avec les organismes nationaux de l'inclusion numérique.

Quels sont les éventuelles difficultés rencontrées dans l'organisation ? Quels sont les axes d'amélioration ?

Difficultés rencontrées :

- L'hospitalisation de la responsable de communication quelques jours avant l'ouverture du Nec a généré des soucis de prises de vue, montages, interviews prévues, publications, questionnaires de satisfaction et liens avec la presse qu'il n'a pas été possible de combler entièrement.
- Le partage des responsabilités a parfois engendré de petits problèmes de coordination, vite surmontés.
- La responsabilité assumée par le délégué général a été très lourde, et généré beaucoup de pression et de fatigue, physique et nerveuse. Si la participation de Dà LOcu et de l'ARACT a été réellement partenariales, celle de la Collectivité de Corse a été plus individuelle et centrée uniquement sur ses ateliers. Le Hub Corsica espérera une construction plus commune du prochain NEC et avec des cofinancements régionaux.
- L'absence de la déléguée au numérique au SGAC a empêchée une implication plus poussée des préfetures (cantonnée à l'atelier FNE). Les charges de travail des chargées de mission des préfetures départementales étaient incompatibles avec les nécessités de réponses rapide et de participation à des visios au fil de l'eau.

Envisagez-vous d'organiser une prochaine édition d'un NEC local ? Si oui, selon quelles modalités et avec quel(s) objectif(s) ?

Oui pour un autre Nec local, probablement sur Ajaccio, mais peut être dans le rural ou au centre de l'île à Corte. La durée dépendra des moyens disponibles 1 ou 2 jours. La transmission des savoirs serait une des pistes envisagées, comme aussi la problématique de l'aller vers les « invisibles » du numériques et de leurs accès au droit mais aussi à la connaissance. Si les dossiers du reconditionnement et du lowtech ont avancé, un bel évènement sur le sujet serait envisageable.

Bilan financier

Joindre également ci-dessous ou dans un document à part un bilan financier signé (par le comptable public ou le représentant de votre structure) de l'évènement.

En pièce jointe

Annexes

Vous pouvez associer tout autre document relatif à l'organisation de votre NEC local.

Une 2^e vidéo bilan est en production par l'atelier connect.

- Lien vers Les Bases et la fiche associée au NEC local
- Supports de communications produits
- Articles dans la presse locale
- Travaux de co-programmation ou livrables produits
- Questionnaire de satisfaction des participants